

AVISO DE PRIVACIDADE BENEVIX

Nós da Benevix temos o propósito de sempre promovermos a satisfação de nossos clientes e estamos comprometidos em garantir e proteger os dados pessoais de nossos clientes, beneficiários e usuários dos planos comercializados pela empresa.

Este Aviso de Privacidade traz as informações sobre quais de seus dados são coletados e o motivo pelo qual são necessários, além da sua utilização, compartilhamento, armazenamento e a forma como você poderá realizar a gestão de seus dados.

DADOS COLETADOS

Para que você contrate nossos serviços e os utilize da melhor forma possível será necessário que nos forneça seus dados pessoais. A Benevix poderá contar com a atuação de empresas parceiras e/ou prestadores de serviços que farão a coleta de dados ao se relacionarem com você. Por isso, poderemos solicitar seus dados em diversas situações, nas quais as informações poderão ser fornecidas diretamente por você, por meio de terceiros ou de forma automática. Confira abaixo os momentos de coleta de seus dados.

Dados fornecidos diretamente por você

- **Cotação de plano de saúde ou odontológico via site (“Fazer uma cotação agora”).**
Para a cotação de planos de saúde e/ou odontológicos via site você precisará informar inicialmente os seguintes dados: nome, e-mail e telefone. Com o recebimento dessas informações, os operadores de empresas parceiras iniciarão o contato através de chat (bate-papo). Durante o contato poderão ser coletados, também, os seguintes dados: Idade, Profissão, Data de Nascimento, Idade e Data de Nascimento dos Dependentes, Cidade de Residência e Vínculo Associativo.
- **Cotação de plano de saúde ou odontológico via *landing page* (“Quero Contratar”).**
Para a cotação de planos de saúde e/ou odontológicos via *landing page*, você precisará informar inicialmente os seguintes dados: nome, e-mail, telefone e profissão. Com isto, os operadores de empresas parceiras iniciarão o contato através de ligação ou aplicativo de troca de mensagens. Durante o contato poderão ser coletados, também, os seguintes dados: Idade, Data de Nascimento, Idade e Data de Nascimento dos Dependentes, Cidade de Residência e Vínculo Associativo.
- **Área do Cliente.** A Benevix coletará o seu CPF quando você acessar os serviços ao cliente. Dentro desta área, o cliente já terá acesso aos seus dados cadastrais (Nome completo, CPF, endereço residencial, telefone, e-mail e dados bancários) e será possível, também, atualizar os seus dados, como por exemplo o endereço residencial.
- **IR Fácil.** Para os clientes terem acesso rápido e prático ao Extrato de Imposto de Renda, basta informar o seu CPF.
- **Boleto Fácil.** Para os clientes terem acesso rápido e prático à segunda via do boleto para pagamento da mensalidade, basta informar o seu CPF.
- **Declaração de pagamento.** Para os clientes terem acesso rápido e prático ao comprovante de pagamento das mensalidades, basta informar o seu CPF.

Dados fornecidos por terceiros

- **Cotação para contratação de planos de saúde.** A cotação poderá ser feita pelo *chat*, em que o interessado conversa em tempo real via bate-papo com o corretor ou por meio de formulário eletrônico disponível no site (*landing page*), em que o corretor entrará em contato posterior com o interessado através de ligação ou aplicativo de troca de mensagens. Em ambas as formas, poderão ser solicitados para a cotação os seguintes dados: nome, telefone, e-mail, data de nascimento, idade, profissão, idade e data de nascimento dos dependentes, cidade de residência e vínculo associativo.

Dados coletados de forma automática

A Benevix pode coletar informações de forma automática por meio dos cookies que são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seu navegador quando você visita o nosso site.

Por meio de *Cookies*, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) são utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

Confira abaixo quais são os Cookies utilizados em nosso site, quais informações eles podem coletar e o tempo em que ficam ativos nos navegadores dos usuários.

Tipo de Cookie	Finalidade	Termo Final	Informações sobre os tipos de dados coletados
Cookies Funcional	São usados para fornecer serviços ou para lembrar definições de navegação de forma a melhorar sua visita.	Até 06 meses	Mostra a duração do período em que um serviço pode armazenar e / ou ler certos dados de seu computador usando um cookie, um pixel, uma API, rastreamento sem cookies ou outros recursos.
Cookies de Marketing	São utilizados para fornecer conteúdo mais relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que é direcionada aos Usuários. Também, permitem a medição da	Até 02 anos	Cria ID exclusivo usado para lembrar suas preferências e outras informações, como seu idioma preferido, quantos resultados da pesquisa você quer que sejam exibidos por página (por exemplo, 10 ou 20) e se você quer

	<p>eficácia de uma campanha publicitária lançada.</p>		<p>que o filtro SafeSearch do Google seja ativado. Também é usado para detectar e resolver problemas com o serviço.</p> <p>Cria perfil dos interesses do visitante do site a fim de mostrar publicidade do Google relevante e personalizada.</p> <p>Armazena informações de acesso e personaliza anúncios.</p>
<p>Cookies Analytics</p>	<p>Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da Benevix, assim, eles informam as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro. Usamos o Google Analytics para monitorar o tráfego e medir e melhorar o desempenho do site.</p> <p>Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, acesse: https://policies.google.com/technologies/partner-sites:</p>	<p>Até 02 anos</p>	<p>Guarda referência de origem da visita de um usuário ao site.</p> <p>Gera dados estatísticos sobre comportamentos de navegação no site, mediante identificador de usuário (ID Exclusivo).</p>
<p>Cookies de Desempenho</p>	<p>Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da Benevix, assim, eles informam as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.</p>	<p>Até 02 anos</p>	<p>Guarda o site de origem do primeiro acesso do visitante, bem como informações sobre sessão em andamento visando diferenciar visitas.</p> <p>Fixar sessões a backends específicos (sticky session)</p>

			Registrar Identificador de Usuário (ID Exclusivo)
--	--	--	---

Como gerenciar suas preferências de *Cookies*?

Destacamos que você pode definir ou alterar os controles do seu navegador para aceitar ou recusar *Cookies*. Para aceitar, recusar ou excluir *Cookies*, use as configurações do navegador da Web, você pode seguir as instruções de seu navegador (geralmente dentro das configurações de “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”).

COMPARTILHAMENTO

A Benevix poderá compartilhar os seus dados para que os nossos serviços sejam melhor entregues a você. O compartilhamento ocorrerá nas seguintes situações:

- Com empresas corretoras de planos de saúde que auxiliam nos serviços de cotação de planos.
- Com empresas prestadoras de serviços de armazenamento em nuvem e banco de dados.
- Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços de marketing.
- Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços de atendimento ao cliente.
- Com autoridades governamentais ou mediante ordem judicial, bem como pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Ao utilizar nossos serviços, os seus dados serão armazenados em máquinas virtuais e bancos de dados do provedor de computação em nuvem Amazon Web Services – AWS, com estrutura localizada nos Estados Unidos.

O provedor de computação em nuvem Amazon Web Services – AWS possui controles e medidas de segurança que garantem o grau de proteção exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, bem como pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – GDPR (legislação europeia), de modo que seus dados pessoais estarão seguros conosco.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Todos os seus dados pessoais serão armazenados sob os mais apurados padrões de segurança disponíveis no mercado, o que inclui a adoção das seguintes medidas:

- Contratação de fornecedor certificado ISO 27001:2013 (Sistema de Gestão da Segurança da Informação - SGSI) e ISO 27701:2019 (Sistema de Gestão da Privacidade da Informação - SGPI) e em conformidade com as ISO 27017:2015 e 27018:2019 – normas de adesão voluntária internacionalmente reconhecidas que estabelecem diretrizes, controles e objetivos de controles de segurança da informação, bem como técnicas e medidas de segurança para a proteção de dados pessoais por provedores de serviços em nuvem, garantindo, assim, o atendimento de regulações internacionais de proteção de dados a nível global;
- Armazenamento de informações em conformidade com a LGPD e o GDPR através de provedor seguro de computação em nuvem (AWS).

Podemos dizer, também, que além das medidas técnicas de segurança, a Benevix vem adotando medidas organizacionais e institucionais com o objetivo de garantir a proteção dos seus dados pessoais. Por isso, mantemos um programa de governança e privacidade aplicado às nossas atividades como forma de demonstrar nosso comprometimento com os mais elevados padrões de conformidade.

ARMAZENAMENTO

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades às quais foram coletados, por isso, quando atingirem sua finalidade eles poderão ser eliminados.

Você também poderá solicitar a exclusão de seus dados, exceto nas hipóteses de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício de direitos em processos judiciais, extrajudiciais ou administrativos.

SEUS DIREITOS

Em cumprimento aos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, e com o compromisso de manter a proteção das suas informações, a Benevix garante aos usuários, mediante solicitação, em relação aos dados tratados, o direito a obter:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) obtenção de informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Benevix compartilhou os seus dados;
- h) obtenção de informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- i) revogação do consentimento;
- j) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

CONTATO

Para mais informações sobre este Aviso de Privacidade, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) da Benevix, através do endereço de e-mail: privacidade@benevix.com.br